

POLÍTICA DE RESERVAS – INFORMACIÓN IMPORTANTE

· Todas las reservas se efectuarán mediante transferencia bancaria o Bizum. El guía le informará previamente.

PROCEDIMIENTO:

1. Enviar este formulario ya relleno
2. Ingresar el 50% del precio total de la actividad.
3. Enviar el comprobante de ingreso a la cuenta bancaria facilitada previamente

Tras este paso, su reserva queda automáticamente grabada para la fecha acordada. El guía se pondrá en contacto con el cliente dos o tres días antes de la actividad para concretar detalles, una vez consultados el estado de la meteorología y otros factores de importancia.

ANULACIÓN DE ACTIVIDAD POR PARTE DEL CLIENTE:

CON CINCO O MÁS DÍAS DE ANTELACIÓN: ABONO DEL 20% DE LA RESERVA
CON TRES O CUATRO DÍAS DE ANTELACIÓN: ABONO DEL 30% DE LA RESERVA
CON UNO O DOS DÍAS DE ANTELACIÓN: ABONO DEL 100% DE LA RESERVA

ANULACIÓN DE ACTIVIDAD POR PARTE DEL GUÍA:

- EN CASO DE QUE LA ACTIVIDAD SEA ANULADA POR PARTE DEL GUÍA LOS DÍAS ANTERIORES A LA ACTIVIDAD, SE DEVOLVERÁ EL IMPORTE ÍNTEGRO DE LA RESERVA. SI ESTO OCURRE, EL GUÍA OFRECERÁ FLEXIBILIDAD PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD EN UN RANGO DE DÍAS SIGUIENTES, SIEMPRE Y CUANDO EL VOLUMEN DE TRABAJO LO PERMITA
- EN CASO DE QUE LA ACTIVIDAD SEA ANULADA POR PARTE DEL GUÍA DURANTE LA MISMA POR RAZONES DE SEGURIDAD (CLIMÁTICAS, CONDICIÓN FÍSICA INADECUADA DE LOS PARTICIPANTES...) SE ABONARÁ EL IMPORTE ÍNTEGRO DE LA ACTIVIDAD.
- EL GUÍA NO SE RESPONSABILIZA DE CAMBIOS REPENTINOS DE LA METEOROLOGÍA DURANTE LA ACTIVIDAD, PUDIENDO LLEGAR A ANULARLA POR SEGURIDAD SI ASÍ LO CONSIDERA
- EL GUÍA NO SE RESPONSABILIZA DE UNA CONDICIÓN FÍSICA INSUFICIENTE POR PARTE DE LOS PARTICIPANTES DURANTE LA ACTIVIDAD, PUDIENDO LLEGAR A ANULARLA POR SEGURIDAD SI ASÍ LO CONSIDERA
- EL GUÍA NO SE RESPONSABILIZA DE CUALQUIER INCIDENTE DERIVADO DE CUALQUIER ENFERMEDAD NO NOTIFICADA POR PARTE DE LOS PARTICIPANTES

PÉRDIDA U OLVIDO DE MATERIAL POR PARTE DEL CLIENTE

Se abonará el importe íntegro del material perdido u olvidado.

RIESGOS:

En este tipo de actividades el riesgo cero no existe, ya que puede haber riesgos fortuitos que no dependan del guía como pueden ser la caída de piedras, desprendimientos, cambios repentinos no previstos de meteorología, etc.

INDIQUE A CONTINUACIÓN SI SUFRE ALGÚN TIPO DE ENFERMEDAD Y CUAL SERÍA

NOMBRE Y APELLIDOS:

DNI:

DECLARO HABER LEÍDO LA POLÍTICA DE RESERVAS Y ESTAR DEACUERDO CON TODOS LOS PUNTOS